

м. _____

« ____ » _____ 2021 р.

ФІЗИЧНА ОСОБА _____ іменованій (на) надалі як «Замовник», з однієї сторони, та ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЦЕНТР КРЕДИТНИХ РІШЕНЬ" (код 37941688), в особі директора Ферміної Ольги Анатоліївни, що діє на підставі Статуту, далі - Виконавець, з іншої сторони, уклали цей договір про таке:

Цей договір є пропозицією (офертою) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі Виконавця та/або подачі замовлення (заявки) на надання консультаційних послуг, та розміщений на сайті Виконавця.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується за замовленням (заявкою) Замовника, яка є додатком до договору та його невід'ємною частиною, що має заборгованість за договором позики, укладеними з третіми особами (фінансовими компаніями тощо), надати консультативні послуги щодо реструктуризації боргів Замовника за таким договором/договорами.

1.2. Результатом наданих послуг, в залежності від проведених консультацій та аналізу документів і даних, наданих Замовником стосовно заборгованості за договором позики тощо, може бути:

1.2.1. аналіз можливості проведення реструктуризації заборгованості за договором позики, надання, консультації відносно надання реструктуризації боргу або припинення зобов'язань за договором позики;

1.2.2. надання Замовнику гарантійного листа кредитора відносно надання реструктуризації боргу або припинення зобов'язань за договором позики у разі сплати Замовником визначеної кредитором частки від суми наявної заборгованості («закриття» кредитного договору чи «списання» заборгованості) /далі по тексту – послуги/ у спосіб, визначений Сторонами. Таке надання гарантійного листа підтверджує факт виконання умов договору Виконавцем та не потребує оформлення будь-яких додаткових документів;

1.2.3. надання Замовнику інформаційно-консультаційних послуг з підготовки звернень/заяв до органів державної влади та/або суду (документ(и) формується(ються) Виконавцем на підставі наданих даних Замовника та надсилаються на електронну адресу, зазначену Замовником), повний перелік та вартість формування яких розміщено на сайті Виконавця

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Виконавець надає послуги Замовнику за наявності наступних умов: А) Замовник подав заявку на надання послуг на сайті проекту, що є прийняттям оферти Виконавця; Б) Замовник здійснив оплату послуг Виконавця у повному обсязі; В) Замовник надав всю необхідну інформацію стосовно договору позики, включаючи найменування та реквізити сторін за договором позики, дату укладання договору позики, суму, сплачену Замовником за договором позики та суму боргу, суму нарахованих відсотків, процедуру укладання договору позики, свої контактні дані, адресу електронної пошти, необхідні для ідентифікації Замовника як позичальника за договором позики (ПІБ, реєстраційний номер облікової картки платника податків, повні паспортні дані, дату та місце реєстрації), а також копію договору позики, копію заяви на отримання позики та, у разі наявності, копію графіку платежів до договору позики. У разі ненадання/неповного надання/надання невірних даних (інформації) Замовником, зазначеної у даному пункті Договору, Виконавець звільняється від відповідальності за ненадання послуг без застосування до останнього будь-яких штрафних санкцій, обов'язки за Договором вважаються виконаними.

2.2. У разі обрання Замовником послуг, зазначених у п.п. 2.2.1., 2.2.3. договору, Заявка Замовника приймається в роботу та обробляється Виконавцем після здійснення попередньої оплати за надання консультацій у розмірі 499,00 гривень (у випадку, якщо послуги надаються за договорами Замовника у кількості від 1 до 5) або у розмірі 899,00 гривень (у випадку, якщо послуги надаються за договорами Замовника у кількості від 6 та більше). У разі обрання Замовником послуг, зазначених у п. 2.2.3. договору, Заявка Замовника приймається в роботу та обробляється Виконавцем після здійснення

попередньої оплати за надання обраних Замовником видів послуг, перелік та вартість яких фіксується у Заявці. Наведена сума коштів є фіксованою та не підлягає поверненню Замовнику незалежно від результатів проведеного аналізу/консультацій стосовно можливості реструктуризації боргу за договором позики.

2.3. Після отримання заявки, інформації і документів, зазначених в п.п. В) пункту 2.1. Договору, Виконавець протягом від 5 до 30 робочих днів (строк є орієнтовним та його перевищення не є порушенням умов Договору) проводить консультації відносно надання реструктуризації боргу або припинення зобов'язань за договором позики у разі сплати Замовником визначеної кредитором частки від суми наявної заборгованості та повідомляє про результат Замовнику. Таке повідомлення є результатом послуг, наданих відповідно до Договору, та не потребує оформлення будь-яких додаткових документів.

2.4. Виконавець може запропонувати Замовнику один з наступних варіантів вирішення питання щодо реструктуризації боргу або припинення зобов'язань за договором позики, які буде зазначено у гарантійному листі позикодавця:

2.4.1. припинення договору позики у разі сплати Замовником частини від суми боргу за договором позики;

2.4.2. додаткове зменшення суми боргу у разі сплати Замовником частини від суми боргу за договором позики;

2.4.3. реструктуризація платежів за договором позики (зупинення нарахування відсотків, зменшення суми нарахованих відсотків та/або штрафних санкцій; надання пільгового графіку погашення заборгованості тощо).

2.5. В залежності від того, який з варіантів вирішення питання за договором позики буде запропоновано Виконавцем та вибрано Замовником, Замовник здійснює:

2.5.1 часткову сплату (погашення) заборгованості за договором позики через платіжну систему на сайті Виконавця або будь-яким іншим способом на користь кредитодавця, перед яким у Замовника існує заборгованість за договором позики, та сплачує на користь Виконавця 10% від розміру суми, на яку зменшується заборгованість за договором позики (у разі досягнутих домовленостей, зазначених у п.п. 2.4.1. або п.п. 2.4.2. Договору);

2.5.2. оплату на рахунок Виконавця суми у розмірі 1000,00 грн. за досягнення домовленостей з реструктуризації боргу (п.п. 2.4.3. Договору);

2.5.3 оплату на рахунок Виконавця суми у розмірі 500,00 грн. та 10% від розміру суми списаних відсотків за договором позики, у разі досягнутих домовленостей щодо реструктуризації боргу та списання відсотків/частини відсотків за договором позики (часткове прощення боргу).

2.6. Після отримання Виконавцем оплати згідно п. 2.5. Договору, останній направляє на електронну адресу Замовника гарантійний лист кредитодавця, що підтверджує факт досягнутих домовленостей.

2.7. Здача-прийняття послуг не потребує укладання будь-яких додаткових документів. Послуги вважаються виконаними у разі надіслання на електронну адресу Замовника, зазначену у цьому договорі, гарантійного листа.

2.8. Сторони можуть за потреби підписати Акт здачі-приймання наданих послуг.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Замовник має право надавати Виконавцю свої побажання стосовно умов, задля досягнення яких укладено Договір.

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. самостійно обирати способи та методи здійснення зобов'язань за цим договором, звертатися до Замовника за наданням додаткової інформації та роз'яснень з питань, що стосуються предмету цього договору;

3.2.2 залучити до виконання Договору третіх осіб, не погоджуючи при цьому таке залучення із Замовником.

3.3. Замовник зобов'язаний надати Виконавцю всю достовірну інформацію про себе (включаючи персональні дані), зазначену у п. 2.1. Договору.

4. ВАРТІСТЬ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

4.1. За послуги, надані Виконавцем, оплата здійснюється наступним чином:

4.1.1.оплата за обробку та прийняття заявки в роботу відповідно до п. 2.2. Договору оплачується Замовником Виконавцю в момент укладання Договору;

4.1.2. оплата 10% від розміру суми, на яку зменшується заборгованість за договором позики (у разі досягнутих домовленостей, зазначених у п.п. 2.4.1. або п.п. 2.4.2. Договору) або

4.1.3. оплата на рахунок Виконавця суми у розмірі 1000,00 грн. за досягнення домовленостей з реструктуризації боргу (п.п. 2.4.3. Договору) протягом трьох днів з моменту повідомлення Виконавця про результат здійсненого аналізу можливості проведення реструктуризації заборгованості за договором позики. У разі неотримання Виконавцем грошових коштів у сумі та строки, зазначені в даному пункті, Виконавець звільняється від подальшого виконання умов договору та від обов'язку надання Замовнику гарантійного листа кредитодавця
або

4.1.4. оплата на рахунок Виконавця суми у розмірі 500,00 грн. та 10% від розміру суми списаних відсотків за договором позики, у разі досягнутих домовленостей щодо реструктуризації боргу та списання відсотків/частини відсотків за договором позики (часткове прощення боргу).

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Відповідальність сторін за невиконання чи неналежне виконання умов цього договору визначається законодавством.

6. СТРОК ДІЇ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом року.

6.2. Цей договір не може бути достроково розірваний, крім випадків передбачених законодавством та цим договором.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ. ІНШІ УМОВИ

7.1. Виконавець гарантує, що уся інформація про Замовника, яка стала йому відома у зв'язку з виконанням своїх зобов'язань за цим договором, не буде використовуватися ним інакше, ніж для виконання умов цього договору.

7.2. Договір складений у двох примірниках по одному для кожної сторони, які мають однакову юридичну силу.

7.3. Сторони дійшли згоди, що цей договір та всі додатки до нього укладається в письмовій формі у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг". Договір та всі додатки до нього підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором.

8. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

8.1. За цим Договором відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована, що передаються Замовником Виконавцю, в порядку та на умовах передбачених цим Договором Сторони вважають Персональними даними (далі – ПД).

8.2. Замовник надає Виконавцю право на здійснення будь-якої дії або сукупності дій, здійснених повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі, які пов'язані зі збиранням, обробкою, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням, знеособленням відомостей про Замовника та передаються Виконавцю паперовим та/або електронним файлом в порядку та на умовах, передбачених цим Договором. Передача Замовником права обробки ПД здійснюється виключно з метою належного виконання Виконавцем своїх обов'язків відповідно до цього Договору.

8.3. Виконавець є розпорядником переданих йому персональних даних Замовника.

8.4. При обробці персональних даних Виконавець бере на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» та гарантує, що ПД не будуть використані, експортовані (з або без допомоги автоматичних пристроїв, носіїв), передані, розповсюджені або в будь-якій іншій формі усно або письмово віднесені та пов'язані з іншою інформацією, та передані 3-м особам, крім випадків передбачених умовами до цього Договору.

8.5. Підписуючи даний Договір, Сторони (уповноважені представники Сторін) дають згоду на обробку їх персональних даних з метою підтвердження повноважень суб'єкта на вчинення дій щодо укладання, зміни та розірвання цього Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових та податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, відносин в ході ведення господарської діяльності та інших передбачених законами відносин.

8.6. Представники Сторін (Сторони) підписанням цього Договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних». 8.7. Сторони домовились, що інформація стосовно Замовника, яка визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», може бути надана до будь-яких бюро кредитних

історій на вибір Виконавця, наприклад та не обмежуючись: ТОВ «Українське бюро кредитних історій», 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д; ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11; ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій», 03062, м. Київ, просп. Перемоги, буд. 65, офіс 306; ТОВ «Незалежне бюро кредитних історій», 01033, м. Київ, вул. Володимирська, буд. 78, офіс 1. Інформація стосовно Замовника, яка визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», з метою обслуговування кредитування може бути надана до платіжних систем, що діють у відповідності до ліцензії НБУ.

9. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ ТОВ «ЦЕНТР КРЕДИТНИХ РІШЕНЬ» Код 37941688 69037, Запорізька обл., місто Запоріжжя, вул. Незалежної України, будинок 39А, офіс 25.

Директор _____ / О.А. Ферміна

ЗАМОВНИК _____

ПІН _____

Електронна адреса _____ / _____

Додаток 1 до Договору про
надання консультаційних послуг
Замовлення (заявка) на надання консультаційних послуг

Згідно до розділів 1,2,4 Договору № _____ про надання консультаційних послуг від «__» _____ року, прошу прийняти в роботу цю заявку на надання консультативних послуг щодо реструктуризації боргів за договорами позики, укладеними між мною /*прізвище, ім'я, по батькові*/ та третіми особами (фінансовими компаніями тощо).

Зобов'язуюсь:

1) здійснити оплату за обробку та прийняття заявки в роботу у розмірі _____ грн. та

2) здійснити оплату:

а) 10% від розміру суми, на яку зменшується заборгованість за договором позики (у разі досягнутих домовленостей, зазначених у п.п. 2.4.1. або п.п. 2.4.2. Договору) або

б) суми у розмірі 1000,00 грн. за досягнення домовленостей з реструктуризації боргу (п.п. 2.4.3. Договору) протягом трьох днів з моменту повідомлення Виконавця про результат здійсненого аналізу можливості проведення реструктуризації заборгованості за договором позики або

в) суми у розмірі 500,00 грн. та 10% від розміру суми списаних відсотків за договором позики, у разі досягнутих домовленостей щодо реструктуризації боргу та списання відсотків/частини відсотків за договором позики (часткове прощення боргу),. зазначених у п.п.2.5.3 Договору.

Остаточна сума коштів, що підлягають сплаті виконання умов пунктів 2а),2б),2в) цього Замовлення, у залежності від досягнутих домовленостей, зазначається у особистому кабінеті Замовника на сайті Виконавця.

Підтверджую, що ознайомлений та погоджуюсь з умовами Договору про надання консультаційних послуг, що розміщений на сайті Виконавця (посилання на сайт: _____) та приймаю пропозицію (оферту) укласти електронний договір на зазначених у ньому умовах.

ЗАМОВНИК _____

ПІН _____

Електронна адреса _____ / _____

Додаток 2 до Договору про
надання консультаційних послуг
Замовлення (заявка) на надання консультаційних послуг

Згідно п.п. 1.2.3. Договору № _____ про надання консультаційних послуг від «__» _____ року, прошу прийняти в роботу цю заявку на надання консультативних послуг щодо реструктуризації боргів за договорами позики, укладеними між мною /*прізвище, імя, по батькові*/ та третіми особами (фінансовими компаніями тощо).

Зобов'язуюсь здійснити оплату за надання інформаційно-консультаційних послуг з підготовки звернень/заяв до органів державної влади та/або суду, а саме :

- _____
- _____
- _____

у розмірі _____ грн./ в момент підписання Договору.

Підтверджую, що ознайомлений та погоджуюсь з умовами Договору про надання консультаційних послуг, що розміщений на сайті Виконавця (посилання на сайт: _____) та приймаю пропозицію (оферту) укласти електронний договір на зазначених у ньому умовах.

ЗАМОВНИК _____

ПІН _____

Електронна адреса _____ / _____